

Všeobecné obchodní podmínky společnosti RENOVA, s.r.o.

účinné od 1. 7. 2024

1. Úvodní ustanovení

2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též i jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ve smluvních vztazích uzavíraných společností RENOVA, s.r.o. se sídlem Vodárenská 380, 517 01 Solnice, IČ: 632 18 356, společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 7884 (dále též i jen „**RENOVA**“) se subjekty odebírajícími od RENOVA výrobky, dodávky a služby (dále též i jen „**Objednatel**“).
3. Smluvní vztah mezi RENOVOU a Objednatelem se zakládá doručením podepsaného dokumentu označeného jako Potvrzení objednávky. Nedílnou součástí smluvních ujednání mezi RENOVOU a Objednatelem jsou i tyto VOP.
4. Pokud budou v těchto VOP a v dokumentech, jež jsou součástí smluvních ujednání mezi RENOVOU a Objednatelem použita odlišná ujednání, pak mají přednost ujednání obsažená v Potvrzení objednávky.

5. Předmět plnění

6. Předměty plnění, k nimž se vztahují tyto VOP, jsou v závislosti na konkrétní obsah Potvrzení objednávky (výměny měřidel, poskytování dat z měřidel, opravy a servis měřidel a prodej zboží, případně jiná plnění poskytovaná RENOVOU Objednateli). Druh a specifikace poskytovaného plnění jsou definovány Potvrzením objednávky a dalšími dokumenty uvedenými v těchto VOP.

7. Cena plnění, její splatnost; platební podmínky

8. Cena plnění je stanovena v Potvrzení Objednávky. Pokud se ve smluvní dokumentaci uvádí cena plnění, pak se (není-li uvedeno jinak) jedná o cenu bez DPH. K ceně plnění bude připočtena DPH v zákonem stanovené sazbě.
9. Objednatel se zavazuje zaplatit RENOVĚ cenu plnění na základě vystaveného daňového dokladu.
10. RENOVA je oprávněna doručit daňový doklad Objednateli v elektronické podobě prostřednictvím elektronické adresy Objednatele. Pokud v Potvrzení objednávky není uvedeno jinak, zavazuje se Objednatel uhradit daňový doklad bankovním převodem do 14 dnů ode dne jeho doručení.
11. Objednatel se zavazuje v případě prodloužení se zaplacením daňového dokladu uhradit RENOVĚ smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
12. Cena plnění nemůže být zcela nebo zčásti uhrazena zápočtem.

13. Specifická ujednání týkající se provedení výměny, servisu a oprav měřidel

14. RENOVA se zavazuje provést pro Objednatele výměnu, servis nebo opravu měřidel v rozsahu specifikovaném v Potvrzení objednávky (dále též i jen „**dílo**“).
15. Výměna měřidel bude probíhat na základě Objednatelem předaného seznamu uživatelů bytů či nájemníků dle čísel bytů, čísel popisných apod.
16. Cena díla je kalkulována a dohodnuta pro situaci, kdy budou v jednotlivých bytech nainstalované a funkční kulové uzávěry před měřidlem a demontovatelné závitové přípojky. Případné vynucené vícepráce budou RENOVĚ zaplacený na základě jejich doložení Objednateli v cenách dle ceníku, který je zveřejněn na webových stránkách RENOVIY www.vodomery.cz a je součástí Všeobecných obchodních podmínek. (dále též i jen „**Ceník**“), (sazba pro vícepráce).
17. Pokud v Potvrzení objednávky není uvedeno jinak, je RENOVOU poskytována záruční doba v délce 24 měsíců na nové zboží a na opravené zboží, servisní a montážní práce v délce 12 měsíců. Záruční doba začíná plynout dnem dokončení díla.
18. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé násilným poškozením, neodbornou manipulací, nebo nesprávným provozem zařízení. Záruky rovněž nelze uplatnit na špatnou funkci způsobenou nečistotami v měřeném mediu, či na měřidlo s poškozenou metrologickou či uživatelskou plombou.
19. RENOVA neodpovídá za vady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelem, pokud RENOVA nemohla ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně upozornit Objednatele. RENOVA neodpovídá za vady díla způsobené zásahem třetí osoby. Objednatel je povinen vady díla v záruční době u RENOVIY uplatnit písemně. RENOVA seznámí písemně Objednatele s návrhem reklamačního postupu, který Objednatel odsouhlasí a poté se RENOVA zavazuje zahájit odstraňování případných vad předmětu plnění do 15 pracovních dnů od uplatnění oprávněné reklamace Objednatelem. V případě drobných vad, které mají minimální vliv na užívání a provozování díla, je možné po dohodě prodloužit lhůtu k odstranění vad. V tomto případě se termín odstranění vady vždy dohodne písemně. Pokud se na reklamovanou vadu nebude vztahovat záruka, zavazuje se Objednatel uhradit RENOVĚ výjezd v cenách dle Ceníku (sazba pro vícepráce + doprava).
20. RENOVA odpovídá za čistotu a pořádek na pracovišti. RENOVA odstraní na vlastní náklady odpady, které jsou výsledkem její činnosti včetně demontovaných armatur a měřidel, jež se výměnou za nové stávají majetkem RENOVIY (dohodnutý zpětný odběr zohledněný v ceně díla). Nově nainstalovaná měřidla jsou majetkem RENOVIY až do úplného zaplacení ceny díla. Objednatel umožní RENOVĚ bezúplatně využívat dosažitelný rozvod elektrické energie 230 V, rozvod teplé, studené vody a sociálního zařízení dle svých možností.
21. Objednatel, pokud nestanoví pověřenou osobu, tímto uděluje souhlas s tím, aby uživatelé bytů a nájemníci v předmětných bytech či prostorách podepisovali Montážní či Zakázkové listy za účelem převzetí provedené práce či vícepráce a stvrzení správnosti zapsaných údajů.

22. Objednatel je povinen průběžně provádět kontrolu prováděných prací.
23. V případě, že některý z uživatelů nezpřístupní byt v řádném termínu výměny, vyzve jej RENOVA k provedení výměny v náhradním termínu do 15 pracovních dnů. Pokud ani na druhý termín nebude odběrné místo zpřístupněno, nebude výměna provedena vůbec nebo bude výměna provedena individuálně v cenách dle Ceníku (sazba pro vícepráce). Takovéto odběrné místo nemůže být Objednatelem považováno za nedodělek a nezakládá důvod k nepřevzetí zbylé části díla. Rozsah a cena díla se o toto odběrné místo automaticky ponížují. Dílo může být přejímáno i po částech.
24. Pokud RENOVA nedodrží termín dokončení díla, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedokončené části díla za každý den prodlení. Termín dokončení díla je vždy uveden v Potvrzení objednávky.
25. Pokud dojde u RENOVA nebo jejich dodavatelů k prodlení s dodáním měřičů způsobeného okolnostmi vylučujícími odpovědnost, není RENOVA odpovědná za vzniklé prodlení.

26. Specifická ujednání týkající se zobrazování naměřených dat

27. RENOVA se zavazuje zobrazovat naměřená data Objednateli na webových stránkách a Objednatel se zavazuje RENOVA za tyto poskytnuté služby zaplatit odměnu, a to vše za podmínek vyplývajících ze smluvního vztahu.
28. Pokud by mělo dojít k poskytnutí dalších služeb, které by znamenalo překročení výše Potvrzením objednávky sjednaného rozsahu nebo překročení datového tarifu (500 MB za měsíc) pro přenos dat, pak RENOVA provede takovou službu za dodatečnou úhradu.
29. RENOVA zobrazuje data z měřidel, jež jsou správně osazena a synchronizována s přenosovým zařízením (MacR6, anténou gateway pro síť LoRaWAN apod.). Rozsah a četnost zobrazení je dán technickým zařízením a webovou aplikací výrobce. RENOVA není odpovědná za případný výpadek přenosových služeb telefonního operátora, či výpadek v napájení, přístupu na internet apod.
30. RENOVA data zobrazí na webové stránce www.odectyvodomeru.cz.
31. Objednatel má povinnost udržovat přenosové zařízení (gateway) v provozuschopném stavu a provádět pravidelnou kontrolu jeho funkčnosti. Případné opravy, údržbu, přenastavení, jakož i dodávku či výměnu náhradních baterií provede RENOVA za úhradu na základě cenové nabídky.
32. V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakéhokoliv finančního plnění je RENOVA oprávněna přerušit poskytování služeb do zaplacení daného finančního plnění.
33. V případě, že RENOVA bude pro řádné poskytování služeb potřebovat informace od Objednatele, má Objednatel povinnost poskytnout RENOVA součinnosti, a to bez zbytečného odkladu.

34. Objednatel se zavazuje zajistit RENOVE nebo jí určeným osobám veškeré podmínky nezbytné pro řádné poskytování služeb, zejména se Objednatel zavazuje zajistit nebo poskytnout všechny potřebné přístupy, pokud je aplikace vyžaduje.
35. Objednatel se zavazuje zaplatit RENOVE za poskytování služeb ve sjednaném rozsahu fixní odměnu ve výši stanovené v Potvrzení objednávky za každý započatý kalendářní měsíc poskytování služeb (dále jen „odměna“).
36. RENOVA má právo na odměnu v plné výši, i pokud Objednatel nevyužije plný rozsah dohodnutých služeb.
37. Odměna je splatná na základě vystaveného daňového dokladu za měsíční, kvartální nebo roční období plnění.

38. Obecná ustanovení

39. RENOVA se při poskytování plnění Objednateli bude řídit výchozími podklady Objednatele, zápisy a dohodami oprávněných zástupců smluvních stran a rozhodnutími a vyjádřeními kompetentních orgánů státní správy.
40. Pokud dohody uzavřené podle předchozího bodu mají vliv na předmět nebo termín splnění závazku, musí být součástí této dohody i způsob úpravy termínu plnění a jeho ceny. Taková dohoda je podkladem pro vypracování dodatku ke smluvním ujednáním, který může být realizován i prostřednictvím vystavení a podepsání nového Potvrzení objednávky s upraveným obsahem.
41. Osoby jednající za smluvní strany podpisem Potvrzení objednávky potvrzují, že jsou oprávněny za smluvní strany právoplatně jednat a uzavírat smluvní vztahy a že jejich podpisem na Potvrzení objednávky právoplatně vzniká smluvní vztah mezi Objednatelem a RENOVOU. V případě nepravdivosti tohoto potvrzení se jednající osoby zavazují nahradit protistraně škodu případně vzniklou v důsledku nepravdivosti prohlášení uvedených v tomto bodu.
42. RENOVA prohlašuje, že má oprávnění vykonávat činnosti v rozsahu poskytovaného plnění. Pokud o to Objednatel požádá, je RENOVA povinna umožnit mu nahlédnutí do příslušné dokumentace.
43. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z uzavřeného smluvního vztahu, přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
44. Pokud dojde u RENOVOY nebo jejich poddodavatelů k prodlení s plněním předmětu smlouvy způsobeném okolnostmi vylučujícími odpovědnost, není RENOVA odpovědná za vzniklé prodlení. Za okolnost, jež vylučuje odpovědnost RENOVOY, se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli RENOVOY a brání jí ve splnění její povinnosti.
45. Neplatnost nebo neúčinnost kteréhokoliv smluvního ujednání nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících smluvních ujednání, pokud z povahy nebo

obsahu takového ujednání nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu smluvních ujednání.

46. RENOVA se zavazuje zpracovávat osobní údaje převzaté od Objednatele pouze pro účely smluvního vztahu a v nezbytném rozsahu v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). RENOVA je za účelem plnění závazků vyplývajících ze smluvního vztahu oprávněna předat osobní údaje třetí osobě. Osobní údaje budou RENOVOU uchovávány pouze po dobu plnění závazků vyplývajících ze smluvního vztahu. Po splnění závazků vyplývajících ze smluvního vztahu, nebo jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, budou osobní údaje v souladu s rozhodnutím Objednatele buď vymazány, nebo se vrátí Objednateli a existující kopie budou vymazány. RENOVA je při zpracování osobních údajů povinna postupovat s náležitou odbornou péčí a je povinna Objednateli neprodleně oznámit porušení zabezpečení osobních údajů. RENOVA se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučila možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům. Podrobnosti týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách RENOVA www.vodomery.cz.

47. Tyto VOP se nevztahují na smluvní vztahy uzavírané se spotřebiteli.

48. Smluvní pokuty účtované podle těchto VOP jsou splatné do 15 dnů ode dne jejich vyúčtování.

49. Závěrečná ustanovení

50. Smluvní strany se zavazují ke včasnému a úplnému předávání informací týkajících se předmětu plnění a smluvních ujednání.

51. Součástí smluvních ujednání mezi RENOVOU a Objednatelem jsou i technické údaje a specifikace, ceníky, prohlášení o shodě, záruční podmínky, výklady pojmů a popisy rozsahů poskytovaných plnění a další specifikace uvedené v manuálu a dalších dokumentech zveřejněných na webových stránkách RENOVA www.vodomery.cz.

52. Práva a povinnosti v těchto VOP výslovně neuvedená se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Ceník doplňkových činností k montážím:

Vícepráce:

500 Kč/ hodina

(práce ve stíženém prostředí, práce ve výškách, vypouštění stoupaček, čištění potrubí, výměna ventilů – cokoliv je nad standartní výměnu měřidla)

Výměna měřidla v termínech, které nebyly dány objednávkou:

Vodoměr	450 Kč
Měřiče tepla	570 Kč
ITN	110 Kč
Doprava	1500 Kč/ výjezd

V případě, že se během montáže zjistí, že je potřeba použít montážní materiál nad rámec objednávky, montážníci ho automaticky použijí a ten bude následně fakturován zákazníkovi.